



AVISO DE PRIVACIDAD NEIVOR TECHNOLOGY S. de R.L. de C.V.

En cumplimiento con lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley") **NEIVOR TECHNOLOGY S. de R.L. de C.V.** (en adelante, la "Responsable" o "**NEIVOR**") con domicilio en Av. P.o de la Reforma 509 - Piso 16, Cuauhtémoc, 06500 Ciudad de México, CDMX, México, le informa que el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el "Aviso") está dirigido a los usuarios de **NEIVOR** (en adelante "Usuario" o "Usuarios").

El presente documento busca informar a los Usuarios de la plataforma o aplicación móvil de **NEIVOR** (en adelante, la "Plataforma"), sobre la utilización y tratamiento de la información personal (en adelante, "Datos Personales") que se recopile o genere a través de las visitas a la Plataforma, así como de los Datos Personales que el Usuario entregue y/o suministre de manera voluntaria a **NEIVOR** por cualquier medio diverso, o que se generen indirectamente por el uso de la Plataforma.

En el primer acceso a la Plataforma, el Usuario debe leer este Aviso de Privacidad con cuidado y en su totalidad, y si está de acuerdo con su contenido, debe crear una cuenta de usuario, con la siguiente casilla de verificación correspondiente a la opción "Acepto la Política", expresando su consentimiento libre, expreso e informado, aceptando y permitiendo el acceso a sus datos a través de la Plataforma. Si no acepta el contenido completo de este Aviso de Privacidad, se abstendrá de utilizar la Plataforma. Se informa a los Usuarios que la Ley establece que el consentimiento del Titular sobre el tratamiento de los Datos Personales se entiende como tácito cuando una vez puesto a su disposición el Aviso de Privacidad, no manifieste oposición alguna. El presente Aviso se pone a disposición del titular a través del Sitio Web: [https:// neivor.com/mx/](https://neivor.com/mx/) (en lo sucesivo, el "Sitio Web").

Todos los datos serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad contenidos en la Ley.

I. DEFINICIONES

Los términos que aparezcan con la primera letra en mayúscula dentro del presente documento tendrán los siguientes significados:

- A. **ADMINISTRADOR:** Representante legal de aquella sociedad, copropiedad o conjunto de personas individuales que ostentan los derechos de propiedad o uso sobre uno o varios inmuebles, el cual se encuentra debidamente facultado para la recepción de pagos, administración del o los inmuebles, entre otros, y que ha sido debidamente nombrado a través del mecanismo legal pertinente, sea una Asamblea Condominal, la firma de documentos de representación o cualquier otro legalmente vinculante, y que suscribe la Solicitud de SERVICIOS de Portafolio Conjuntos Residenciales.
- B. **AUTORIZACIÓN:** Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- C. **AUTORIZADO:** Es la Compañía y todas las personas bajo la responsabilidad de la Compañía, que por virtud de la Autorización y de estas Políticas tienen legitimidad

para Tratar los Datos Personales del Titular. El Autorizado incluye al género de los Habilitados.

- D. **BASE DE DATOS:** Es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.
- E. **AVISO:** El presente aviso de privacidad, ya sea expedido en documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable, mismo que es puesto a disposición del Titular.
- F. **COOKIES:** Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas del Usuario al navegar en el Sitio Web, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del Usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del Usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet;
- G. **DATOS PERSONALES:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- H. **DATOS PERSONALES SENSIBLES:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera íntima del Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a cualquier tipo de discriminación o conlleve un riesgo grave para el Titular. Están considerados dentro de esta categoría aquellos datos que puedan revelar aspectos personales del Titular, como origen racial, étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, o preferencia sexual.
- I. **DATO FINANCIERO:** Es todo Dato Personal referido al nacimiento, ejecución y extinción de obligaciones dinerarias, independientemente de la naturaleza del contrato que les dé origen, cuyo Tratamiento se rige por la Ley 1266 de 2008 o las normas que la complementen, modifiquen o adicionen.
- J. **DATO PÚBLICO:** Es el Dato Personal calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- K. **DERECHOS "ARCO":** Los derechos que tiene el Titular frente al responsable, con relación a sus Datos Personales, que incluyen lo siguiente: el derecho de *acceder* a sus Datos Personales y a los detalles del tratamiento de estos, así como a *rectificarlos* en caso de ser inexactos o *cancelarlos* cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u *oponerse* al tratamiento de estos para fines específicos.
- L. **ENCARGADO:** La persona física o moral que sola o juntamente con otras trate Datos Personales por cuenta del Responsable.
- M. **DISOCIACIÓN:** El procedimiento mediante el cual los Datos Personales no pueden asociarse al Titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo.
- N. **LEY:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.
- O. **RESPONSABLE:** Persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de Datos Personales.
- P. **TITULAR:** La persona física a quien corresponden los Datos Personales.



- Q. **TRATAMIENTO:** Es toda operación y procedimiento sistemático, electrónico o no, que permita La obtención, uso, divulgación, almacenamiento, conservación, ordenamiento modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción y en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su transferencia a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos.
- R. **TRANSFERENCIA:** Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del tratamiento.
- S. **WEB BEACONS:** Imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro Sitio Web, a través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el Usuario.

II. RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Para efectos del Aviso, así como para todos los efectos legales a que haya lugar, el Responsable será **NEIVOR**, con domicilio en Av. P.o de la Reforma 509 - Piso 16, Cuauhtémoc, 06500 Ciudad de México, CDMX, México, y a quien puede contactar en el número telefónico fijo +52 722 269 8259, correo electrónico hola@neivor.com o a través de la Plataforma.

El Responsable será el encargado de obtener, usar, acceder, manejar, aprovechar, transferir, difundir, disponer, divulgar y/o almacenar los Datos Personales.

El Responsable podrá auxiliarse de uno o más Encargados, que actuarán a nombre y por cuenta de los Responsables, para brindar un Tratamiento más eficiente a los Datos Personales.

El Usuario igualmente declara que los datos consignados a Neivor son correctos y completos y en caso de presentar cualquier información falsa, exime de cualquiera responsabilidad a Neivor.

Sin perjuicio de lo anterior, **NEIVOR** podrá recabar los datos personales de los Usuarios a través de los Administradores (término definido), siendo obligación por parte de estos últimos de contar con el consentimiento expreso de los Usuarios para transferir los Datos Personales a Neivor, así como de informar sobre los términos y alcances del presente aviso de privacidad a los Titulares de los Datos personales, a través de su propio aviso de privacidad.

III. DATOS PERSONALES QUE RECABARÁ EL RESPONSABLE

La información recabada (en adelante, los "**Datos Personales**") será recopilada mediante:

- i) el suministro voluntario y directo de tu información a través de nuestros formatos iomvpíarecsorsreo electrónico; ii) el suministro voluntario de tu información y tus datos personales en entrevistas presenciales o telefónicas con nuestro personal autorizado; iii) el suministro voluntario y directo de tu información a través de las ventanas de diálogo de nuestros Sitios Web; iv) el suministro voluntario y directo de tu información a través de los formularios de

la Plataforma y v) la utilización de fuentes de acceso público, como las redes sociales, y de otras fuentes públicas disponibles en el mercado.

Los datos personales descritos en los párrafos anteriores pueden constar en distintos documentos en formato impreso o digital, tales como: identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, documento migratorio o licencia de conducir), cédula de identificación del Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, acta de matrimonio (en su caso), comprobantes de domicilio (en su caso), estados de cuenta (en su caso), y Escrituras públicas (en su caso).

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados al responsable son veraces y actualizados, así mismo se obliga a comunicar al Responsable cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible.

Se le hace del conocimiento que los Datos Personales que se recabarán incluyen, sin limitarse, a los siguientes:

A. Datos Generales:

- Nombre completo;
- Edad;
- Sexo;
- Estado Civil y régimen matrimonial, en su caso;
- Identificación oficial;
- Teléfono fijo y/o celular;
- Dirección de correo electrónico;
- Domicilio;
- RFC;
- Domicilio Fiscal
- Datos académicos o profesionales;
- Datos de facturación y datos patrimoniales, al proporcionar estos datos el Titular reconoce que está otorgando su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos.
- Identificación oficial, fotografía e imágenes de los Usuarios.

B. Datos financieros y patrimoniales:

- Nombre del titular de la cuenta bancaria, número de la cuenta bancaria, estado de cuenta bancario más reciente;
- Nombre del titular de la tarjeta de crédito y/o débito, número de la tarjeta de crédito y/o débito, fecha de vencimiento de la tarjeta, código de seguridad, estados de cuenta actualizados;
- Nivel de ingresos y fuente de ingresos, capacidad de endeudamiento, comportamiento crediticio;
- Referencias personales y/o comerciales.

C. Información sobre transacciones que se genera al usar los Servicios de **NEIVOR**.

D. **NEIVOR** no recaba datos personales sensibles (tal como datos de origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas, morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual (tal como están definidos en la fracción VI del artículo 3º de la Ley), en el entendido, sin



embargo, que si por cualquier acción, hecho o circunstancia se llegara a obtener datos personales sensibles, NEIVOR se compromete a que dichos datos sean tratados bajo los estándares y medidas más estrictas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Los Usuarios aceptan expresamente que en el caso de que el Responsable reciba Datos Personales Sensibles otorgan su consentimiento expreso y por escrito de que dichos Datos Personales Sensibles serán tratados por el Responsable en los Términos del Artículo 8 de la Ley.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento que **NEIVOR** podrá realizar con la información y sus datos personales incluye la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción, procesamiento y/o transferencia a terceros, a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos, para:

- a. Corroborar la identidad del Usuario, la veracidad de la información;
- b. Realizar el análisis de la información que proporcione el Usuario;
- c. Mantener la información necesaria para poder mantener contacto con el Titular;
- d. Gestionar la información de los Usuarios para integrar expedientes, mantener nuestra Base de Datos actualizada, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por el Responsable o a través de un tercero designado por **NEIVOR**, con el fin de que el Responsable pueda prestar los servicios propios de su objeto, y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes;
- e. Integrar un expediente y generar el perfil del Usuario en línea;
- f. Gestionar citas con los representantes de venta de **NEIVOR**;
- g. Brindar atención al Titular durante el término que dure el servicio o producto contratado;
- h. Proveer los servicios que el Usuario ha solicitado;
- i. Fines de identificación del Titular;
- j. Elaboración y ejecución de los contratos que el Usuario haya consentido de acuerdo con lo establecido a los Términos y Condiciones;
- k. Cumplir con las obligaciones derivadas de los contratos comerciales y demás negocios jurídicos celebrados por **NEIVOR** en desarrollo de su objeto;
- l. Comunicar información sobre los bienes, servicios, publicaciones, eventos de capacitación, actividades comerciales, ofertas, promociones, alianzas, y publicidad asociada a la actividad empresarial de **NEIVOR**, sea que se realice de manera directa o a través de terceros, de conformidad con los términos autorizados por el titular al momento de proporcionar sus datos, y a través de los medios de contacto y comunicación que proporcionados y autorizados
- m. Formalizar el proceso transaccional mediante la celebración de los contratos conducentes, como: Prestación de Servicios, Comisión Mercantil, Arrendamiento Cobertura Jurídica, entre otros;
- n. Procesar tus pagos a través de los distintos medios de pago señalados en el Sitio Web, sea total o en parcialidades, según corresponda, incluyendo los relativos a: depósitos, apartados, comisiones, pagos de rentas, derivados de Contratos de

- Prestación de Servicios, Comisión Mercantil, Arrendamiento, Cobertura Jurídica, Factoraje Financiero, Mutuo Mercantil, Préstamo;
- o. Gestionar la cobranza mediante el uso de medios telefónicos, impresos, electrónicos y presenciales;
 - p. Expedir facturas o comprobantes fiscales digitales;
 - q. Permitir la gestión, administración y seguridad de los datos personales;
 - r. Contestar comentarios, dudas, sugerencias, quejas y recomendaciones.
 - s. Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de **NEIVOR**;
 - t. Cumplir con los procesos internos de **NEIVOR** en materia de administración de proveedores, clientes y contratistas;
 - u. Con el fin de mejorar la experiencia de los clientes y usuarios de **NEIVOR**, así como contar con una oferta de productos y servicios más adecuada **NEIVOR** realizara actividades de inteligencia de negocios, prospectiva de clientes, tendencias e investigación de mercado, seguimiento de perfiles en redes sociales, trazabilidad de patrones y comportamientos de consumo, analítica de datos, desarrollos de inteligencia artificial, ejecución de actividades de mercadeo y relacionamiento, trazabilidad de comportamiento en nuestros portales web y aplicaciones así como en los dispositivos electrónicos que lo permitan, todo ello de acuerdo con las autorizaciones previas otorgadas por el titular a más tardar al momento de proporcionar sus datos personales;
 - v. El control y la prevención del fraude y de lavado de activos;
 - w. El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de **NEIVOR**;
 - x. Procesos al interior de **NEIVOR** con fines de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas;
 - y. La transmisión de datos a terceros con los cuales se hayan celebrado contratos con tal objeto, para fines comerciales, administrativos, de mercadeo y/o operativos, incluyendo, pero sin limitarse a la expedición de carnés, certificados personalizados y certificaciones a terceros, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes;
 - z. Mantener y procesar por computadora u otros medios, cualquier tipo de información relacionada con el negocio del cliente con el fin de brindar los servicios y productos pertinentes; y/o
 - aa. Las demás finalidades que determinen los responsables en procesos de obtención de datos personales para su tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas y procedimientos de **NEIVOR**.

V. LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El Titular puede indicar al Responsable que desea limitar el uso o el tratamiento de sus Datos Personales. Para ello, el Titular deberá enviar una solicitud a hola@neivor.com.

Se hace del conocimiento del Titular que los usos que el Responsable le dé a la información proporcionada por el Usuario presentarán los Datos Personales de forma asociada cuando se trate de identificación del Titular. Por otro lado, se tratarán de forma disociada para fines estadísticos y educativos.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Asimismo, una vez que nos sean proporcionados sus datos personales, se acepta que los



mismos puedan ser transferidos a un tercero receptor ya sea a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo empresarial, aliados estratégicos nacionales o extranjeros, con el fin de realizar adecuadamente los servicios ofrecidos y de co-marketing, y quienes se encontrarán obligados en los mismos términos marcados por la Ley y el presente Aviso.

De igual manera, el Responsable tomará las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas a su alcance, para la protección de los Datos Personales del Titular, en el entendido de que el tercero receptor asumirá las mismas obligaciones que correspondan al Responsable, de conformidad con el artículo 36 de la Ley.

Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del Titular, entre otros casos:

- a. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- b. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **NEIVOR** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- c. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por **NEIVOR** y un tercero;
- d. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la administración de justicia;
- e. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- f. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **NEIVOR** y el Titular.

Las anteriores transferencias no requieren del consentimiento del Titular toda vez que se encuentran previstas el artículo 37 de la Ley.

El Responsable declara que realizará transferencias de datos personales a los siguientes terceros:

- a. Aquellas entidades financieras y entidades no financieras, con los que el Usuario contrate productos financieros a través de la Plataforma.
- b. Empleados del Responsable.
- c. Prestadores de servicios de administración del contenido del Sitio Web.
- d. Sociedades de Información Crediticia.

NEIVOR hará extensivas las obligaciones definidas en el presente Aviso a los terceros transferidos enlistados arriba.

VII. USO DE COOKIES

El Sitio Web utiliza Cookies propias y de terceros con la finalidad de: (i) optimizar los servicios ofrecidos para los Usuarios, (ii) ofrecer una mejor experiencia de navegación al Usuario, y (iii) brindarle información de todo tipo al Usuario conforme con sus preferencias.

Estas cookies pueden ser de varios tipos:

1. Por su duración: (i) cookie de sesión, esto es, aquellas que únicamente permanecen activas mientras el Usuario registrado haga uso de un determinado espacio web, permitiendo identificar al mismo con el fin de personalizar su experiencia. Finalizada la sesión, esta cookie desaparecerá sin que sean almacenadas en el disco duro del

dispositivo, (ii) cookie permanente, esto es, aquella programada directamente por el sitio Web con el fin de realizar el seguimiento al Usuario cada vez que se genera una nueva visita.

2. Por su finalidad: (i) cookies esenciales o técnicas, esto es, aquellas indispensables para garantizar la adecuada navegación, permitiendo el correcto tráfico y reconocimiento de datos, (ii) cookies de personalización, aquellas que almacenan las preferencias de cierto dispositivo como por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador, las características que tiene el portal dependiendo el lugar del mundo desde el que se acceda a él, etc., (iii) cookies de análisis, aquellas que permiten la creación de un perfil de navegación por Usuario, analizando el comportamiento de este y sus preferencias, y (iv) cookies publicitarias, esto es, aquellas usadas para campañas de marketing propias o de terceros, destinadas a dar a conocer al Usuario productos y/o servicios en espacios previamente definidos por el Usuario para el efecto. Estas cookies pueden ser de tipo comportamental, es decir, que se diseñan para almacenar información sobre las visitas frecuentes del Usuario y la observación continuada de sus hábitos de navegación, esto a su vez, permite crear un perfil para mostrar publicidad de acuerdo con el análisis realizado.

Por lo tanto, el Usuario acepta que el Sitio Web utilice Cookies para recolectar información sobre su interacción el mismo. En todo caso, el Usuario puede escoger visitar el Sitio Web sin Cookies, para lo cual puede su navegador para que rechace todas las Cookies, o para que le avise cuando se cree una Cookie. (Cada navegador es diferente, de modo que deberá consultar el menú "Ayuda" del suyo para saber cómo modificar sus preferencias con relación a las Cookies.)

VIII. EJERCICIO DE DERECHOS "ARCO"

Los Derechos "ARCO" corresponden a un acrónimo y agrupan cuatro derechos que el Titular puede ejercer, en relación con sus Datos Personales:

- a. **Acceder** a los Datos Personales que están sujetos a Tratamiento; es decir, solicitar al Responsable que le permita al Titular conocer qué datos tiene en su posesión.
- b. **Rectificar** cualquiera de los Datos Personales, sujetos a Tratamiento y en posesión del Responsable, que fueran inexactos, incompletos, erróneos y/o imprecisos.
- c. **Cancelar** cualquiera de los Datos Personales, en posesión del Responsable, que legítimamente considere que no están siendo utilizados para cumplir con alguna de las finalidades del Tratamiento y/o que están siendo usados en contravención de la Ley, de cualquier otra disposición legal aplicable.
- d. **Oponerse** al Tratamiento que efectúa el Responsable, con causa justificada, siempre que el mismo pueda ocasionarle algún daño y/o perjuicio, o que es contrario a la Ley, o cualquier otra disposición legal aplicable.

El Titular, sus causahabientes, sus representantes y/o apoderados, aquellos a quienes se ha estipulado a favor de otro o para otro, y/o los representantes de menores de edad Titulares, podrán formular consultas a **NEIVOR** respecto de cuáles son los Datos Personales del Titular que reposan en las Bases de Datos de **NEIVOR**.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la revocación del consentimiento otorgado por el presente para el tratamiento de sus datos personales podrán efectuarse en la forma y términos descritos en el punto VIII. del Presente Aviso de Privacidad.

IX. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Para tal efecto, el Titular deberá enviar una solicitud al correo hola@neivor.com.

La solicitud tendrá los siguientes requisitos:

- a. El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular;
- c. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados y
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

Una vez recibida la solicitud, el Responsable contará con un plazo de 20 días para responder al Titular de los Datos personales, respuesta que será enviada al del correo electrónico del Titular que se encuentre registrado. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida una vez que se ponga a disposición del Titular, ya sea por medio electrónico o por la expedición de copias simples. En caso de que el usuario considere que se haya incurrido en una violación a su derecho a la protección de Datos Personales, tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o cualquier autoridad que estime correspondiente, sin perjuicio de ejercitar los derechos que considere pertinentes.

X. PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL SE COMUNICARÁ A LOS TITULES DE CAMBIOS AL AVISO.

El Responsable podrá hacer modificaciones, cambios o actualizaciones al presente Aviso, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos, prácticas del mercado u otros, siempre y cuando se respeten las disposiciones legales aplicables. Cuando se realicen modificaciones al Aviso de Privacidad, el Responsable pondrá a disposición del titular la información sobre las modificaciones, así como el nuevo Aviso de Privacidad a través de la página de Internet www.NEIVOR.com.

El Responsable se reserva el derecho de cambiar y actualizar el presente Aviso de Privacidad, el Titular será responsable de cerciorarse sobre cualquier tipo de modificación al del Aviso de Privacidad y Términos y Condiciones establecidos por Neivor.

Es responsabilidad del usuario leer el Aviso de Privacidad, debido a que, al hacer uso del sitio web del Responsable, acepta automáticamente los términos de este, ya que, en caso de no recibir respuesta por parte del Titular en un plazo de 72 horas, se entenderá que acepta de conformidad con los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad.

XI. CONTACTO

Si usted desea obtener más información, registrar una duda, ejercitar sus Derechos "ARCO", limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales y/o aclarar cualquier cuestión sobre el ejercicio de cualquier derecho sobre sus Datos Personales, puede comunicarse o acudir directamente a la dirección señalada del Responsable, previa acreditación de su identidad.



A continuación, le proporcionamos los datos de contacto:

- a. **Número telefónico:** +52 722 269 8259
- b. **Dirección:** Av. P.o de la Reforma 509 - Piso 16, Cuauhtémoc, 06500 Ciudad de México, CDMX, México
- c. **Correo electrónico:** hola@neivor.com.

Cualquiera que sea el medio, NEIVOR guardará prueba de la consulta y su respuesta.



TÉRMINOS & CONDICIONES DE LA APLICACIÓN

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y la Ley Federal de Protección al Consumidor, **Neivor Technology, S. de R.L. de C.V.** (en adelante, "**NEIVOR**" o "Nosotros"), con domicilio en Av. P.o de la Reforma 509-Piso 16, Cuauhtémoc, 06500 Ciudad de México, CDMX, México, este acto proporciona los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** (en adelante, los "**TÉRMINOS**") a los cuales estará sujeta la relación jurídica existente entre **NEIVOR** y los **USUARIOS** de la **APLICACIÓN** (en adelante "**USUARIO**" o "**USUARIOS**").

Estos **TÉRMINOS** están destinados a regular el acceso a los **SERVICIOS** puestos a disposición del **USUARIO** a través de la **APLICACIÓN** de **NEIVOR** (en adelante, la "**APLICACIÓN**"), a través de la cual se realiza la administración, el establecimiento y la prestación de **SERVICIOS** por **NEIVOR**. El **USUARIO** entiende que **NEIVOR** es una empresa especializada en la prestación de **SERVICIOS** informáticos que consisten en el uso de una **APLICACIÓN** tecnológica o software cuyo propósito es la administración de edificios, condominios, unidades u otros. Estos **TÉRMINOS** están disponibles para su consulta por parte del **USUARIO** en cualquier momento en la **APLICACIÓN**. Además, este documento se aplicará e interpretará junto con el Aviso de Privacidad vigente, también disponible en la **APLICACIÓN**, a través del acceso en la página principal. Estos **TÉRMINOS** están sujetos a mejoras continuas y pueden modificarse en cualquier momento, siempre que no exista una prohibición legal a tal efecto. En consecuencia, se recomienda que el **USUARIO** acceda a estos **TÉRMINOS** de tiempo en tiempo y se asegure de haber verificado su versión más actual en función de la fecha indicada en el encabezado del presente documento.

Si el **USUARIO** finalmente no está de acuerdo con algún cambio, debe abstenerse de usar la **APLICACIÓN**. Algunos **SERVICIOS** y contenidos disponibles en la **APLICACIÓN** están sujetos a **TÉRMINOS** de uso específicos, Acuerdos, Licencias, Asignaciones y Regulaciones. En caso de conflicto entre dichos instrumentos y este documento, prevalecerán las condiciones específicas. Cualquier pregunta, queja, sugerencia o comentario que el **USUARIO** tenga con respecto a estos **TÉRMINOS** puede enviarse por correo electrónico: hola@neivor.com.

I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El **USUARIO** debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los **TÉRMINOS** y el Aviso de Privacidad, establecidos en la **APLICACIÓN**, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como **USUARIO** de **NEIVOR**.

Aceptar los **TÉRMINOS**, el acceso a la **APLICACIÓN**, así como su uso efectivo, implica la aceptación por parte del **USUARIO** de estos **TÉRMINOS** de uso y Aviso de privacidad, independientemente del registro de la **APLICACIÓN**. El usuario reconoce y acepta que, si accede o hiciera uso alguno del Sitio de **NEIVOR**, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en el presente documento.



Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones de estos **TÉRMINOS**, no deberá utilizar la **APLICACIÓN** para ningún fin, siendo su responsabilidad exclusiva verificar a detalle los mismos.

En términos de lo dispuesto por el Código de Comercio en los artículos 80, 89, 90 bis, 91 y 95, al tratarse de un servicio cuya contratación se realizará de forma electrónica, el consentimiento del **USUARIO** se perfeccionará desde que **NEIVOR** reciba la aceptación del **CLIENTE** a través de cualquier medio electrónico.

Cualquier persona que no acepte estos **TÉRMINOS** de **NEIVOR**, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los **SERVICIOS**, en caso de no aceptarlos, **NEIVOR** se reserva el derecho a no prestar los **SERVICIOS** dentro su **APLICACIÓN**. El uso de los **SERVICIOS** dentro de la **APLICACIÓN** de **NEIVOR**, constituye el consentimiento tácito a los **TÉRMINOS** de **NEIVOR**.

II. DEFINICIONES

Los términos que aparezcan con en letra mayúscula dentro del presente documento tendrán los siguientes significados:

- A. **APLICACIÓN:** Programa informático que le permite a EL **CLIENTE** o **USUARIO** realizar la consulta de los contenidos y la realización de operaciones en el sistema donde se ejecuta, ya sea en computadores, tabletas o los teléfonos inteligentes, directamente a través de una interfaz web, etc.
- B. **CLIENTE:** Se define como **CLIENTE** para efectos de la **APLICACIÓN**, la Persona física o moral que se encuentra vinculado con **NEIVOR** y ha solicitado su clave a través de los mecanismos dispuestos por **NEIVOR** para este fin y el cual podrá utilizar los contenidos y operaciones de la **APLICACIÓN**.
- C. **USUARIO:** Se define como **USUARIO** para efectos de la **APLICACIÓN**, toda persona física o moral que se encuentra vinculada o no con **NEIVOR** que podrá utilizar los contenidos de la **APLICACIÓN** sin claves de acceso a contenidos transaccionales.
- D. **CONTRASEÑA (NIP):** Se define como contraseña para efectos de la **APLICACIÓN**, a la forma de autenticación secreta y única para EL **CLIENTE** o **USUARIO** con el fin de permitir su acceso a la **APLICACIÓN**.
- E. **CHAT:** Intercambio de mensajes electrónicos a través de internet que permite establecer una conversación entre dos o varias personas.
- F. **ADMINISTRADOR.-** Representante legal de aquella sociedad, copropiedad o conjunto de personas individuales que ostentan los derechos de propiedad o uso sobre uno o varios inmuebles, el cual se encuentra debidamente facultado para la recepción de pagos, administración del o los inmuebles, entre otros, y que ha sido debidamente nombrado a través del mecanismo legal pertinente, sea una Asamblea General de Condominios o cualesquier órgano de representación que para estos efectos se señale, la firma de documentos de representación o cualquier otro legalmente vinculante, y que suscribe la Solicitud de **SERVICIOS** de Portafolio Conjuntos Residenciales.
- G. **RESIDENTE/PROPIETARIO:** Persona física que habita de forma continua y justificada uno de los inmuebles a cargo del **ADMINISTRADOR** y quienes podrán acceder a la **APLICACIÓN**.
- H. **DATOS PERSONALES:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, tutelado bajo el Aviso de Privacidad.

- I. **SERVICIOS:** Significa cualquier servicio proporcionado por **NEIVOR** entre los que se incluye el acceso y uso de aplicaciones, sitios web, aplicación móvil, recepción y gestión de pagos a través de terceros debidamente autorizados, contenido y también **SERVICIOS** por parte de los **USUARIOS** para el arrendamiento de propiedades a través de la **APLICACIÓN**, incluidos, entre otros, la divulgación, intermediación y administración de arrendamiento inmobiliarios a través de la **APLICACIÓN**.
- J. **VERSIÓN GRATUITA:** **NEIVOR** cuenta con un módulo gratuito en la plataforma, dicho módulo, solo contará con la sección financiera.
- K. **TÉRMINOS Y CONDICIONES/ TÉRMINOS:** Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, que son publicados por **NEIVOR** y que estarán a disposición del **USUARIO** en todo momento a través de la **APLICACIÓN** de **NEIVOR**. Estos podrán actualizarse de tiempo en tiempo según lo establecido en el presente Contrato.

III. SERVICIOS OFRECIDOS EN LA APLICACIÓN

Los **SERVICIOS** ofrecidos dentro de la **APLICACIÓN** de **NEIVOR** facilitan la administración, pago de cuotas de mantenimiento, pago de rentas, comunicación entre **ADMINISTRADOR o INMOBILIARIAS y RESIDENTES**, y entre **RESIDENTES**, con ayuda de la **APLICACIÓN**. Con este fin, **NEIVOR** actúa en la planificación, mantenimiento y actualización de su **APLICACIÓN**, donde realiza la divulgación, administración y gestión de los Inmuebles sujetos al régimen de propiedad en condominio, estando disponible para su acceso a través del sitio web www.NEIVOR.com o mediante aplicaciones específicas para cada tipo de **USUARIO**, disponible para descargar a través de las tiendas web App Store y Google Play, independientemente del registro.

El **USUARIO** reconoce que ciertas secciones y características de la **APLICACIÓN** solo se pueden usar y acceder al registrarse, momento en el cual el **USUARIO** debe proporcionar todos los datos solicitados por él / ella, de acuerdo con las disposiciones de nuestro Aviso de privacidad, el cual se encuentra en la página web <https://neivor.com/mx/>. En este sentido, el **USUARIO** reconoce que, al realizar el registro, debe proporcionar su número de teléfono, al que se vinculará su registro, y en este acto autoriza expresamente a **NEIVOR** o a quien éste determine a enviar mensajes a este número para validar dicho registro.

Por la presente, reconoce que **NEIVOR** utilizará medios tales como, entre otros, mensajes de texto y mensajes de WhatsApp para enviar información directamente relacionada con los intereses de los **USUARIOS**. Al aceptar estos **TÉRMINOS**, usted reconoce que es el único responsable de toda la información proporcionada al acceder a la **APLICACIÓN**, y es responsable, incluso ante terceros, de cualquier daño o pérdida que surja de la información incorrecta, incompleto o falso. Estas comunicaciones son consideradas como parte del servicio de **NEIVOR** y no puede excluir la recepción de dichas comunicaciones. Por su parte, **NEIVOR** informa a los **USUARIOS** que cuenta con la capacidad, habilidad, experiencia, equipo, organización, recursos financieros y técnicos, competencia personal, conocimiento adecuado y calificado para prestar a los **USUARIOS** el mejor servicio.

IV. INFORMACIÓN DEL USUARIO

Se informa al **USUARIO** que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, establece que el consentimiento del Titular sobre el tratamiento de los Datos Personales se entiende como tácito cuando habiéndose puesto a su disposición el



Aviso de Privacidad, no manifieste oposición alguna. El Aviso de Privacidad. Correspondiente se pone a disposición del titular de los datos personales, a través de nuestra **APLICACIÓN**.

Todos los Datos Personales serán administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad contenidos en dicha ley. **NEIVOR** se deslinda de cualquier responsabilidad presente o futura, que surja del uso no convenido de los Datos Personales que le hayan sido transferidos a los **USUARIOS** en virtud de la celebración de los Contratos de Arrendamiento y Prestación de **SERVICIOS** correspondiente.

NEIVOR no utiliza la información de los **USUARIOS** para ninguna otra finalidad distinta a lo dispuesto en su Aviso de Privacidad.

Para asegurar la seguridad de la información de los **USUARIOS**, **NEIVOR** resguarda y valida la información lo que permite un flujo seguro de información. La **APLICACIÓN** hace uso de cookies y web beacons.

En caso de que el tratamiento de los datos personales sea limitado, modificado o cuestionado en **TÉRMINOS** del Aviso de Privacidad, **NEIVOR** podrá suspender de inmediato y sin responsabilidad alguna el uso de dicha cuenta para fines de identificación y no tendrá obligación alguna de restaurar su uso en tanto no se dé solución a las cuestiones antes mencionadas.

V. CONFIDENCIALIDAD

El **USUARIO** reconoce expresamente la trascendencia de la confidencialidad para **NEIVOR**, por lo cual se compromete a no divulgar, copiar o retener por ningún motivo y en ninguna circunstancia cualquier elemento, o resultado derivado de la prestación de los **SERVICIOS**, por lo que dicha información será de carácter estrictamente confidencial y solo podrá ser divulgada en los términos detallados en el Aviso de Privacidad y/o en la legislación correspondiente.

VI. REGLAS DE USO Y RESTRICCIONES DE LA APLICACIÓN

Los **SERVICIOS** de **NEIVOR** tienen como finalidad administrar, facilitar la comunicación y gestionar los pagos de cuotas de mantenimiento de los **RESIDENTES**.

El **USUARIO** debe usar los **SERVICIOS** de **NEIVOR** con intenciones legítimas y de acuerdo con las indicaciones de uso dictadas por **NEIVOR** y por la legislación mexicana aplicable, el cual se reserva a interpretar el uso aceptable de **SERVICIOS** de **NEIVOR**. Si se determina que existe un incumplimiento de cualquiera de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, el **USUARIO**, **NEIVOR** podrá suspender unilateralmente y sin responsabilidad alguna el acceso a los **SERVICIOS** de manera irrevocable, o por el periodo que considere adecuado.

Los **SERVICIOS** de **NEIVOR** sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en las bases de datos de **NEIVOR** y/o acceder a los **SERVICIOS** de **NEIVOR**. **NEIVOR** no será responsable en ninguna circunstancia de verificar dicha calidad en los **USUARIOS**.



Al momento de registrarse, **NEIVOR** asignará una cuenta personal al **USUARIO** para acceder a la **APLICACIÓN**, de manera única e intransferible a terceros. Está estrictamente prohibido que un **USUARIO** registre más de una cuenta.

El **USUARIO** declara y garantiza, bajo protesta de decir verdad, que es mayor de edad y que cuenta con la capacidad jurídica necesaria para realizar las actividades que se contienen en la **APLICACIÓN**, así como que toda la información y documentación que ha proporcionado y/o proporcione en relación con cualquier actividad que se promueva en el Sitio, es verdadera, completa y correcta, quedando, por ende, obligada a responder a **NEIVOR** por cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que dicha omisión o falsedad le provoque.

Igualmente, el **USUARIO** no puede publicar en la **APLICACIÓN** ningún contenido considerado ilegal o capaz de violar los derechos de terceros, no deberá insertar en la **APLICACIÓN**, por ningún medio, contenido o materiales capaces de incorporar virus u otros elementos que puedan impedir el funcionamiento normal de la **APLICACIÓN**, **NEIVOR** o equipos informáticos de terceros, así como también dañar documentos electrónicos y archivos almacenados en dicho equipo.

El **USUARIO** es Responsable de sus credenciales de acceso y no deberá de compartir sus credenciales de acceso con terceros, siendo el único responsable de cualquier transacción, incluso financiera, realizada a través de su cuenta; No se permitirá la asignación, venta, arrendamiento u otra transferencia de cuentas de **USUARIO** de **NEIVOR**, incluidas, entre otras, calificaciones, historial y reputación; y

NEIVOR se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro y cancelar un registro previamente aceptado, a su exclusivo criterio y sin previo aviso, y sin compensación o remedio por la cancelación de cualquier registro o imposibilidad de registro. Al aceptar estos **TÉRMINOS**, el **USUARIO** reconoce que, en cualquier caso, es el único responsable del uso de la **APLICACIÓN**, eximiendo a **NEIVOR** de cualquier responsabilidad por daños resultantes del mal uso de la **APLICACIÓN**.

VII. DERECHOS DEL CLIENTE O USUARIO

La descarga de la **APLICACIÓN** le confiere a EL **USUARIO** el derecho a su uso personal, de manera no exclusiva y no transferible.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE O USUARIO

- a) Usar debidamente los **SERVICIOS** y contenidos de la **APLICACIÓN**, en especial a no impartir instrucciones imprecisas, indeterminables o inexactas. **NEIVOR** se reserva el derecho de autorizar o no una operación solicitada por **CLIENTE O USUARIO**, cuando a juicio de **NEIVOR** no sea clara, precisa o determinable, reserva que el **CLIENTE O USUARIO** acepta.
- b) No permitir que terceras personas operen los **SERVICIOS** y contenidos de la **APLICACIÓN** mediante el uso de la clave asignada y demás medios transaccionales.
- c) Cumplir con las condiciones y requisitos necesarios para realizar las operaciones a través de la **APLICACIÓN** tales como contar con los fondos suficientes en sus cuentas o correcto uso de la operación del sistema, suministrar completa la

información en los formularios y solicitudes, evitar daños en los sistemas de transmisión de datos y evitar omisiones o acciones que perjudiquen el uso de la **APLICACIÓN** y que estén por fuera del control de **NEIVOR**.

- d) Se obliga a validar la información de los pagos que realice a través de los **SERVICIOS** de la **APLICACIÓN**, por lo tanto, será responsable por errores en las sumas pagadas, la obligación objeto de pago, la identificación, los números de cuentas afectados, etc.
- e) Adquirir y manejar los medios de comunicación necesarios para utilizar los **SERVICIOS** y contenidos de la **APLICACIÓN** y disponer de los dispositivos físicos que le permitan recibir o transmitir vía Internet la información aquí prevista. El **CLIENTE O USUARIO** adquirirá y mantendrá a su propio costo y gasto todo el equipo y los medios de comunicación necesarios para utilizar la **APLICACIÓN** y **NEIVOR** no se hará responsable de la disponibilidad, ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los medios de comunicaciones.
- f) Se obliga a acceder a la **APLICACIÓN** a través de un equipo seguro.
- g) Mantener actualizados los navegadores web, para un correcto funcionamiento y visualización de contenidos del sitio.
- h) No dar a conocer a terceros su contraseña.
- i) Utilizar un lenguaje respetuoso, libre de contenido sexual, político, religioso, violento o que atente contra las buenas costumbres o la ley.
- j) Abstenerse de compartir contenidos que atenten contra la moral o las leyes vigentes.
- k) No compartir información comercial o de publicidad, así como links, spam, virus o vínculos a otras páginas que atenten contra el servicio.
- l) Cerrar la sesión una vez finalice la consulta que está realizando a través de la **APLICACIÓN**.
- m) No podrá licenciar, vender, revender, re-licenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno de la **APLICACIÓN**, la marca, las herramientas o el servicio que provee.
- n) No podrá modificar o hacer trabajos basados en el software, partes del software o la marca de la **APLICACIÓN**.
- o) No podrá hacer links, hacer espejos de los **SERVICIOS** de la **APLICACIÓN** para prestar el servicio a terceros.
- p) No podrá hacer "reverse-engineering" (desarmar la **APLICACIÓN** en sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos).
- q) Se obliga a mantener actualizada la **APLICACIÓN**, para su correcto funcionamiento.
- r) El **CLIENTE O USUARIO** conoce y acepta que, con el ingreso de su contraseña, autoriza realizar las operaciones solicitadas.
- s) Para el caso del **CLIENTE O USUARIO**, con rol de Administrador de la Copropiedad, este se obliga a parametrizar los **SERVICIOS** para que sean prestados a los **RESIDENTES**.
- t) La contraseña con la cual **CLIENTE O USUARIO** ingresa y utiliza los **SERVICIOS** de la **APLICACIÓN** son de uso personal e intransferible. El **CLIENTE O USUARIO** se obliga a mantenerla bajo absoluta reserva, a fin de que nadie más



tenga acceso a los **SERVICIOS** ofrecidos. La contraseña se asignará según los procedimientos establecidos para este fin, la cual será informado por **NEIVOR**.

- u) Deberá asegurarse y será el único responsable de que el uso de los **SERVICIOS** haya sido debidamente validados y aceptados por el **ADMINISTRADOR**, asamblea condominal, junta vecinal o cualquier figura aplicable que deba aceptar las transacciones realizadas a través de **NEIVOR** como un medio vinculante y obligatorio de pago.

VIII. AUTORIZACIÓN PARA LA DOMICILIACIÓN DE PAGOS

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el **CLIENTE** autoriza de manera expresa e irrevocable a **NEIVOR** o al tercero que **NEIVOR** designe para que realice el cargo automático y periódico en la cuenta bancaria proporcionada por el **CLIENTE**, ya sea con o sin chequera, con el fin de cubrir los pagos correspondientes por el uso de los servicios contratados. Esta domiciliación de pagos se llevará a cabo en las fechas establecidas para el pago de dichos servicios, de conformidad con los plazos y montos indicados en el plan de pago seleccionado por el usuario.

IX. LICENCIAMIENTO

NEIVOR otorgará a EL **CLIENTE O USUARIO** el derecho de uso, no exclusivo e intransferible, sobre la **APLICACIÓN**. **NEIVOR** mantendrá alojado el programa en la infraestructura que defina, para que de forma remota EL **CLIENTE O USUARIO** acceda a la versión actualizada que se mantendrá a su disposición en la nube, a través del ingreso a la página web <https://colombia.NEIVOR.com> y en las tiendas Google Play y App Store. Los derechos de la **APLICACIÓN** son reservados y de propiedad de **NEIVOR**, por lo tanto, el **CLIENTE O USUARIO** se compromete a no usarla para obstaculizar o impedir el correcto funcionamiento del sistema. Está totalmente prohibida la venta, copia, alteración y/o distribución del software, sus partes, así como la marca, el nombre, el logo, y/o cualquiera de sus componentes que hace parte de la misma, a menos que exista autorización previa y expresa dada a un tercero por parte de **NEIVOR**. Los cuales están protegidos por leyes nacionales y tratados internacionales sobre la propiedad intelectual. Cualquier reproducción o redistribución está expresamente prohibida por la ley y puede conllevar sanciones civiles y penales.

ENTREGA DE **USUARIOS**. **NEIVOR** otorgará a EL **CLIENTE O USUARIO** lo siguiente:

1. Cuatro (4) **USUARIOS** para que el **ADMINISTRADOR** lleve a cabo el manejo administrativo de la propiedad en la **APLICACIÓN**.
2. Dos (2) **USUARIOS** por unidad residencial o por cada

RESIDENTE. El **USUARIO** corresponderá al correo electrónico. La contraseña será la asignada por el **CLIENTE O USUARIO**.

En ningún caso **NEIVOR**, podrán modificar o utilizar dicha información, en el caso de la contraseña de acceso, ésta no se podrá visualizar en ningún escenario de desarrollo o producción.

NEIVOR podrá adoptar todos los mecanismos adicionales que estime convenientes tales



como contraseñas de acceso o diversos medios de verificación de identidad.

X. LIMITACIONES EN EL USO DE LA APLICACIÓN

En ninguna circunstancia el **CLIENTE** O **USUARIO** podrá explotar derechos diferentes al simple uso de la **APLICACIÓN** licenciada para beneficio propio. Por tanto, le estará expresamente prohibido copiar, comercializar, usufructuar, alquilar, arrendar, ceder, sub-licenciar o distribuir la **APLICACIÓN**, revertir su ingeniería, modificarlo, evolucionarlo, empalmarlo con otros programas o transformarlo y producir a partir de dichos empalmes transformaciones obras derivadas susceptibles de registro, producir nuevas versiones, adaptarlo para ser usado en campos no previstos por el autor y, en general, cualquier otra forma que implique una violación a los derechos de propiedad intelectual de **NEIVOR**, cualquiera que sea el medio o forma utilizada.

XI. ALCANCE AL USO DE LA APLICACIÓN

Las operaciones estarán sujetas a las siguientes condiciones.

Los **SERVICIOS** de la **APLICACIÓN** se regularán por los contratos o reglamentos del respectivo producto o servicio, o en su defecto, por las normas legales que les sean aplicables y la costumbre bancaria. La **APLICACIÓN** podrá tener acceso a otros sitios a través de vínculos, y cada proveedor de los productos o **SERVICIOS** que allí se comercialicen o se promocionen, siendo responsabilidad exclusiva de cada proveedor.

XII. CONDICIONES OPERATIVAS DE LA APLICACIÓN

La **APLICACIÓN** se encuentra diseñada para facilitar al **CLIENTE** O **USUARIO** el manejo y relación con su propiedad. Las acciones autorizadas para cada uno, dependerá de su rol dentro de la **APLICACIÓN** (residente/propietario, consejo, administrador, contador, revisor fiscal). La descripción de las secciones de la **APLICACIÓN** se encontrará descrita.

NEIVOR, será libre de determinar nuevas funcionalidades, formatos, procedimientos, condiciones y **TÉRMINOS** de la **APLICACIÓN**, así mismo podrá modificar total o parcialmente o eliminar **SERVICIOS** y/o funcionalidades de ésta, sin previo aviso. **NEIVOR** podrá realizar cambios en el Licenciante y/o administrador de la **APLICACIÓN** o cambiar de **APLICACIÓN** por una de similares características.

NEIVOR determinará libremente y sin responsabilidad alguna qué tipo de operaciones podrá realizar **EL USUARIO** a través de la **APLICACIÓN**.

NEIVOR, podrá divulgar información sobre sus productos, o de sus aliados dentro de la **APLICACIÓN**, con el fin de realizar las ofertas que considere oportunas.

XIII. LÍMITE DE LAS OPERACIONES

NEIVOR podrá establecer límites a las operaciones que se realicen a través de la **APLICACIÓN**.

EL **USUARIO** se acoge a los horarios de corte contable o ciclo operativo que practique

Última Actualización 2024-09-06



internamente **NEIVOR** para las operaciones realizadas dentro de la **APLICACIÓN**.

1. **NEIVOR**, a través de la **APLICACIÓN** podrá acceder a las siguientes funcionalidades del dispositivo del **USUARIO** empleado para el acceso y uso de esta, geolocalización, teléfono, fotos, medios, archivos, almacenamiento, cámara, información de conexión, id del dispositivo y autenticación biométrica, de acuerdo con las funcionalidades de la **APLICACIÓN**.
2. El funcionamiento de la **APLICACIÓN** puede ser objeto de limitaciones, retrasos y otros problemas inherentes a las comunicaciones electrónicas y de Internet.

La relación entre **NEIVOR, ADMINISTRADOR DE LA COPROPIEDAD o LA INMOBILIARIA** está formalizada y regulada por el Contrato Prestación de **SERVICIOS**. El Acuerdo de Administración deberá ser firmado por i) un representante legal de **NEIVOR**, y ii) el **ADMINISTRADOR DE LA COPROPIEDAD** designado por la asamblea de condóminos de conformidad con los artículos 89 y 90 fracción segunda del Código de Comercio.

XIV. TARIFAS Y COSTOS

NEIVOR queda facultada para establecer y cobrar al **CLIENTE O USUARIO** las tarifas que defina por concepto de la utilización de la **APLICACIÓN**, lo cual se registrará por la normatividad vigente. Las tarifas y costos serán informadas al momento de la transacción.

NEIVOR cuenta con un módulo gratuito en la plataforma, dicho módulo, solo contará con la sección financiera.

XV. OTRAS OBLIGACIONES, RESPONSABILIDADES Y EXENCIONES DE LAS PARTES

- A. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y REGULACIONES. **NEIVOR** respeta y obedece todas las leyes y regulaciones aplicables a sus actividades y espera que todos sus **USUARIOS** hagan lo mismo. Sin embargo, **NEIVOR** no puede garantizar y no asume ninguna responsabilidad por el cumplimiento de sus **USUARIOS** con las leyes o regulaciones. Al usar la **APLICACIÓN** o los **SERVICIOS** de **NEIVOR**, Usted declara que conoce, comprende y acepta que es el único y totalmente responsable de cumplir con todas y cada una de las leyes y reglamentos, obligaciones legales y fiscales que puedan aplicarse a su uso de la **APLICACIÓN, SERVICIOS** y Contenido. Esto incluye sin limitar cualquier disposición de orden público tales como leyes, códigos y reglamentos, así como de orden privado tales como reglamentos condominales, circulares internas y absolutamente cualquier otra que pudiera resultarles aplicable, deslindando en este acto a **NEIVOR**, y obligándose el **USUARIO** expresamente en este acto a sacarlo en paz y a salvo de cualquier reclamación de cualquier naturaleza que pudiera derivar de un incumplimiento de las disposiciones antes mencionadas.
- B. ELEGIBILIDAD. La **APLICACIÓN** y los **SERVICIOS** de **NEIVOR** están destinados exclusivamente a personas capaces de realizar personalmente actos civiles. Queda expresamente prohibido cualquier acceso o uso de la **APLICACIÓN** o los **SERVICIOS** por parte de personas no administradas menores de 18 años. Al acceder o utilizar la **APLICACIÓN** o los **SERVICIOS**, usted declara y garantiza que es capaz de realizar



personalmente los actos de la vida civil y que conoce las sanciones legales previstas en el Código Civil.

- C. **ATRIBUCIÓN.** No puede asignar o transferir estos **TÉRMINOS** por ley o de otra manera sin el consentimiento previo por escrito de **NEIVOR**. Cualquier intento de asignar o transferir estos **TÉRMINOS** sin dicho consentimiento será nulo y sin efecto. **NEIVOR** puede asignar o transferir estos **TÉRMINOS** a su exclusivo criterio sin restricción. Sujeto a lo anterior, estos **TÉRMINOS** son vinculantes y revertidos en beneficio de las partes, sus sucesores y cesionarios autorizados.
- D. **DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD DE LA APLICACIÓN.** Los derechos de autor y la propiedad de la **APLICACIÓN**, los diseños gráficos y los códigos fuente son propiedad exclusiva de **NEIVOR** o de cualquier tercero que haya autorizado su uso en la **APLICACIÓN** y esté protegido por el derecho y los tratados internacionales, su copia, reproducción o cualquier otro tipo de prohibición. Los infractores están sujetos a las sanciones civiles y penales correspondientes, de conformidad con las Ley de Propiedad Intelectual y el Código Penal Federal. Las marcas comerciales, nombres comerciales o logotipos de cualquier tipo que se muestran a través de la **APLICACIÓN** son propiedad de **NEIVOR** o de un tercero que ha permitido su uso, por lo que el uso de la **APLICACIÓN** no constituye una autorización para que el **USUARIO** cite dichas marcas, nombres comerciales y logotipos. Además, el **USUARIO**, al publicar cualquier contenido en la **APLICACIÓN** (marcas registradas, logotipos, nombres, dibujos, textos, imágenes, fotos, videos, fonogramas, obras audiovisuales, códigos fuente, etc.), otorga a **NEIVOR** una licencia de uso indefinido, para que podamos servir dicho contenido en cualquier forma en anuncios (físicos y/o virtuales), demostraciones de uso y presentaciones institucionales. El **USUARIO** acepta que dicho contenido se pueda usar en cualquier página o campo de la **APLICACIÓN**.
- E. **RENUNCIAS.** Además de las otras renunciaciones establecidas en estos **TÉRMINOS**, usted reconoce que **NEIVOR** no será responsable de garantizar la efectividad de cualquier contratación o la calidad de cualquier servicio o propiedad. Por lo tanto, **NEIVOR** no se hace responsable de los daños o indemnizaciones derivados del incumplimiento de cualquier obligación por parte de cualquier **USUARIO**; por la conducta de los **USUARIOS** o terceros contactados o contratados a través de la **APLICACION**. **NEIVOR** no es explícitamente responsable de ningún acto u omisión de ningún **USUARIO** en relación con otros **USUARIOS** o terceros; por cualquier falta de disponibilidad, errores o fallas presentadas por la **APLICACIÓN**, así como por cualquier posible engaño de la utilidad que el **USUARIO** pueda atribuir a la **APLICACIÓN**, la quiebra de la misma o cualquier dificultad de acceso a ella ; por errores o posibles inconsistencias en la transmisión de datos, la calidad o disponibilidad de la conexión a Internet, que impiden la recepción adecuada de información por parte de **NEIVOR** o el **USUARIO**; de datos obsoletos, incompletos o falsos que puedan estar disponibles y actualizados por terceros, como instituciones financieras, sitios web utilizados para publicidad y otros socios comerciales; por la presencia de virus u otros elementos dañinos en la **APLICACIÓN**, capaces de causar cambios en sus sistemas informáticos (software y hardware), documentos electrónicos y las facturas generadas para el pago por parte del **USUARIO**, eximiendo a **NEIVOR** de cualquier responsabilidad por cualquier daño y daños derivados de elementos nocivos insertados por terceros; y por daños de cualquier

naturaleza que surjan del conocimiento que terceros no autorizados puedan tener de los datos proporcionados por la **APLICACIÓN** como resultado de una falla únicamente relacionada con el **USUARIO** o terceros que están más allá de cualquier control razonable de **NEIVOR**. **NEIVOR** se exime de la responsabilidad por cualquier información inexacta o inconsistente ingresada en la **APLICACIÓN**, que es responsabilidad del **USUARIO** que la proporciona, y en caso de cualquier discrepancia entre la información que se muestra en la **APLICACIÓN** y cualquier documento y / o información proporcionada directamente por representante de **NEIVOR**, prevalecerán los segundos.

- F. ENLACES. La **APLICACIÓN** puede contener enlaces a otros sitios web. Esto no implica ninguna asociación, supervisión, complicidad, respaldo o relación solidaria de **NEIVOR** con estos sitios, su contenido, productos o **SERVICIOS**. En consecuencia, el **USUARIO** asume la responsabilidad única y total de todos los riesgos y eventuales daños y / o daños derivados del uso de cualquiera de estos sitios o sus contenidos, productos o **SERVICIOS**.
- G. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE LOS ARTÍCULOS NO INCLUIDOS EN ESTOS **TÉRMINOS**. Ningún consejo, orientación o información, ya sea oral o escrita, obtenida de **NEIVOR** o a través del Sitio, los **SERVICIOS** o el Contenido, crea una garantía o responsabilidad que no se haya hecho expresamente en estos **TÉRMINOS**.

XVI. SANCIONES

La **APLICACIÓN** está disponible para el **USUARIO** indefinidamente. Sin embargo, **NEIVOR** puede interrumpir la **APLICACIÓN** en cualquier momento sin previo aviso al **USUARIO** y sin ninguna indemnización o responsabilidad debida a la misma. **NEIVOR** puede en cualquier momento limitar su acceso a la **APLICACIÓN** y puede denegar o suspenderlo en caso de sospecha de mal uso o uso ilegal de la **APLICACIÓN**, lo que puede provocar la eliminación de toda la información. proporcionado por él sin ninguna compensación o compensación a los mismos.

Se considera infracción:

- A todo el mal uso de los **SERVICIOS** prestados, así como todo material que a su exclusivo juicio pueda resultar abusivo, difamatorio, obsceno, fraudulento, artificioso o engañoso;
- Violaciones a derechos de propiedad intelectual e industrial, derechos de autor o derechos de propiedad de **NEIVOR**, que se infrinjan como consecuencia de la prestación de **SERVICIOS** por sí o por terceros a través del portal o nuestra **APLICACIÓN**.
- Robo o suplantación de identidad sin perjuicio de la responsabilidad penal que esto genere.

NEIVOR se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a los **SERVICIOS**, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos **USUARIOS** que incumplan estos **TÉRMINOS**, subsistiendo todas las obligaciones de pago pendientes, sin perjuicio de las sanciones administrativas o penales determinadas por la autoridad correspondiente a las que haya lugar.



Por otro lado, el **USUARIO** declara y garantiza que los recursos otorgados en la suscripción de los contratos de prestación de **SERVICIOS** y arrendamiento serán utilizados para actividades lícitas en todo momento, a sabiendas de que en caso contrario **NEIVOR** procederá a realizar todas las acciones a que haya lugar, quedando además obligado el **USUARIO** a indemnizar y sacar en paz y a salvo a **NEIVOR** de cualquier daño, perjuicio, demanda y/o acción que dicho incumplimiento le provoque.

XVII. REGLAS DE SEGURIDAD.

Los **USUARIOS** tienen prohibido violar o atentar contra la seguridad de los **SERVICIOS**, incluyendo, sin limitación:

- Acceder a datos que no sean previstos para ese **USUARIO** o ingresar a un servidor o cuenta en la cual el **USUARIO** no esté autorizado para acceder. Si el **USUARIO** tiene una contraseña que le permita acceso a un área no pública de nuestra **APLICACIÓN** o **APLICACIÓN**, no podrá divulgar o compartir su contraseña con terceros o utilizar su contraseña para cualquier fin no autorizado.
- Atentar, explorar o probar la vulnerabilidad del sistema o de la red o tratar de traspasar la seguridad o las medidas de autenticación sin autorización previa;
- Atentar e interferir con el servicio de cualquier otro **USUARIO**, servidor o red, (host, network) a través del envío de un virus al **APLICACIÓN**, u otros actos como sobrecarga (overloading, flooding);

La violación a estas disposiciones puede resultar en responsabilidad civil o penal, sin perjuicio de que **NEIVOR** investigue y coopere con las autoridades jurisdiccionales en los casos que puedan presentar dichas violaciones y en los procesos legales en contra de los **USUARIOS** que estén implicados en esas violaciones

XVIII. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS DE USO.

Debido a la intervención de terceros, **NEIVOR** no garantiza que los **SERVICIOS** que presta se encuentren totalmente exentos de errores o que la **APLICACIÓN** y sus servidores puedan llegar a fallar e impedir el uso de los **SERVICIOS**, así como estar libre de virus informáticos u otros mecanismos que puedan afectar o generar cualquier tipo de daño el equipo de los **USUARIOS**.

NEIVOR no será responsable por fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en un momento puedan ocasionar perjuicios al **CLIENTE** O **USUARIO** que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de operaciones, transacciones, novedades, etc.

NEIVOR se reserva el derecho de dar oportuno mantenimiento a su servicio. No obstante, **NEIVOR** realizará todas las acciones razonablemente posibles para solucionar dichos problemas y contará con procedimientos para identificar, detener y remediar esas situaciones.

XIX. TERMINACIÓN



NEIVOR puede rescindir estos **TÉRMINOS**, Cuentas de **USUARIO** o el acceso de los **USUARIOS** al Sitio y los **SERVICIOS** en cualquier momento sin previo aviso o consentimiento a su exclusivo criterio. Puede cancelar su cuenta de **NEIVOR** en la **APLICACIÓN**, siempre que no tenga obligaciones pendientes con respecto a **NEIVOR** u otros **USUARIOS**. En caso de terminación: i) **NEIVOR** pagará a su debido tiempo cualquier monto adeudado al **USUARIO**; ii) Usted seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados a **NEIVOR** o cualquier tercero; iii) **NEIVOR** no asumirá ninguna responsabilidad por los montos adeudados por (o a) terceros. La terminación de los contratos de arrendamiento o los acuerdos de gestión del arrendamiento se rigen por las disposiciones de los instrumentos respectivos.

XX. MODIFICACIONES

NEIVOR podrá revisar estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** en cualquier momento y actualizar su contenido. Cualquier uso de los **SERVICIOS** se considerará como aceptación del **USUARIO** de los **TÉRMINOS Y CONDICIONES** aquí mostrados, por lo que deberá revisar estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** periódicamente para consultar su versión más reciente. Si en cualquier momento usted encuentra los **TÉRMINOS** inaceptables, usted puede optar por prescindir del uso de los **SERVICIOS** de **NEIVOR**.

XXI. DISPOSICIONES GENERALES

Todas las comunicaciones enviadas por el **USUARIO** a **NEIVOR** se considerarán totalmente válidas cuando se realicen por escrito y se envíen por correo electrónico a hola@neivor.com. Además, las comunicaciones realizadas por **NEIVOR** al **USUARIO** se considerarán efectivas, a todos los efectos, cuando se realicen por cualquier medio de contacto, por escrito o de otra manera. Cualquier disposición o condición de este instrumento que, por cualquier motivo, se considere nula o ineficaz por cualquier tribunal o tribunal, no afectará la validez de las demás disposiciones de estos **TÉRMINOS**, que seguirán siendo completamente válidas y vinculantes, en la mayor medida efectiva. El hecho de que **NEIVOR** no haga cumplir ningún derecho o disposición de estos **TÉRMINOS** no constituirá una renuncia y puede ejercer su derecho de forma regular dentro de los plazos legales. Estos **TÉRMINOS** pueden modificarse en cualquier momento, y la nueva versión de este documento entrará en vigencia el día después de su publicación en la **APLICACIÓN**. El **USUARIO** sólo será notificado del cambio de los **TÉRMINOS** si existe una obligación legal de hacerlo.

XXII. JURISDICCIÓN Y CONTROVERSIAS.

Usted acepta defender, indemnizar y declarar exenta de responsabilidad a **NEIVOR** y sus agentes asociados, sus funcionarios, directores, empleados y agentes, frente a cualquier reclamación, acción judicial o demanda, incluido sin limitaciones los daños, costos legales y contables derivados o resultantes de cualquier controversia en conexión con su uso de los **SERVICIOS** de **NEIVOR**.

Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** estarán sujetos y serán interpretados de acuerdo con la legislación aplicable y ante los Tribunales de la Ciudad de México.

HE LEÍDO Y ACEPTO LOS PRESENTES **TÉRMINOS Y CONDICIONES**